DEMANDE AFIN DE VOYAGER AVEC UNE PERSONNE DE SOUTIEN

Directives et avis de confidentialité

Afin de traiter votre demande d'accompagnement, nous vous saurions gré de demander à votre médecin traitant ou votre professionnel de la santé autorisé (psychiatre, psychologue, infirmier(ère) praticien(ne), audiologiste ou optométriste) de compléter la **section B** intitulé *Certificat médical* à télécharger de notre site Web. **Veuillez noter que vous devrez assumer les frais afférents à cet effet**. Prenez note que la **section A** doit être complétée et signée par vous ou votre représentant légal, le cas échéant.

Veuillez nous transmettre votre demande dûment complétée au minimum 48 heures avant le voyage par la poste, par télécopieur ou par courriel à :

Centre client VIA Rail
Demande personne de soutien
77 Canada Street
Moncton, NB E1C 0V3

Télécopieur : (506) 859-3943
Courriel : personne_de_soutien@viarail.ca

Lorsque nous aurons reçu et validé votre demande dûment complétée, nous vous contacterons par courriel ou par téléphone pour vous confirmer qu'une personne de soutien pourra vous accompagner sans frais lors de vos futurs voyages avec VIA Rail.

VIA Rail recueille ces renseignements afin de se conformer aux exigences en matière d'accessibilité, notamment celles provenant de la *Loi sur les transports au Canada*, du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* et sur la *Loi canadienne sur les droits de la personne*.

Veuillez noter que les renseignements personnels recueillis seront traités et consignés dans le registre VIA 5700 comme l'exige *la Loi sur la protection des renseignements personnels* et conformément à notre Politique de renseignements personnels que vous pouvez consulter sur notre site Web. Ces renseignements seront protégés, et ne seront divulgués qu'aux personnes qui doivent en prendre connaissance afin de traiter votre demande, en particulier au Chef, Relations avec la clientèle et tout autre membre du personnel responsable du fonctionnement des trains. Veuillez noter que VIA Rail pourrait exiger des documents mis à jour ou toute information supplémentaire requise.

Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 1 888-842-7245, ou par courriel personne_de_soutien@viarail.ca. Si vous utilisez un téléimprimeur (ATS), veuillez composer le 711, et demander d'être mis en communication avec le 1 855-321-8421.