



## DEMANDE AFIN DE VOYAGER AVEC UNE PERSONNE DE SOUTIEN

### *Directives et avis de confidentialité*

Afin de traiter votre demande d'accompagnement, nous vous saurions gré de demander à votre médecin traitant ou votre professionnel de la santé autorisé (psychiatre, psychologue ou infirmier(ère) praticien(ne)), de compléter la **section B** intitulé *Certificat médical* à télécharger de notre site Web. **Veillez noter que vous devrez assumer les frais afférents à cet effet.** Prenez note que la **section A** doit être complétée et signée par vous ou votre représentant légal, le cas échéant.

Veillez nous transmettre votre demande dûment complétée au minimum 48 heures avant le voyage par la poste, par télécopieur ou par courriel à :

**Centre client VIA Rail  
Demande personne de soutien  
77 Canada Street  
Moncton, NB E1C 0V3**

**Télécopieur : (506) 859-3943  
Courriel : [personne\\_de\\_soutien@viarail.ca](mailto:personne_de_soutien@viarail.ca)**

Lorsque nous aurons reçu et validé votre demande dûment complétée, nous vous contacterons par courriel ou par téléphone pour vous confirmer qu'une personne de soutien pourra vous accompagner sans frais lors de vos futurs voyages avec VIA Rail.

VIA Rail recueille ces renseignements afin de se conformer aux exigences en matière d'accessibilité, notamment celles provenant de la *Loi sur les transports au Canada*, du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* et sur la *Loi canadienne sur les droits de la personne*.

Veillez noter que les renseignements personnels recueillis seront traités et consignés dans le registre VIA 5700 comme l'exige la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et conformément à notre Politique de renseignements personnels que vous pouvez consulter sur notre site Web. Ces renseignements seront protégés, et ne seront divulgués qu'aux personnes qui doivent en prendre connaissance afin de traiter votre demande, en particulier au Chef, Relations avec la clientèle et tout autre membre du personnel responsable du fonctionnement des trains. Veillez noter que VIA Rail pourrait exiger des documents mis à jour ou toute information supplémentaire requise.

Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 1-888-842-7245, ou par courriel [personne\\_de\\_soutien@viarail.ca](mailto:personne_de_soutien@viarail.ca). Si vous avez des problèmes d'élocution ou d'audition veuillez communiquer avec nous en utilisant un appareil téléphonique pour malentendants (ATS) au numéro sans frais suivant : 1-800-268-9503.