

NOTES D'ALLOCATION:

YVES DESJARDINS-SICILIANO, PRÉSIDENT ET CHEF
DE LA DIRECTION

LA VERSION PRONONCÉE FAIT FOI

Un an est passé si vite. Il y a un an, le Gouvernement du Canada et le conseil d'administration de VIA Rail m'accordaient leur confiance en me nommant président et chef de la direction de VIA Rail. Beaucoup de défis nous attendaient, mais beaucoup de réussites ont été réalisées au cours de l'année et c'est ce que j'entends partager avec vous aujourd'hui.

Nous avons commencé l'année du mauvais pied. Les revenus étaient en baisse et le nombre de passagers en déclin, mais nous avons saisi l'opportunité de montrer qu'on pouvait faire mieux et par chance, en travaillant fort (mon père disait souvent : plus je travaille, plus je suis chanceux), nous nous sommes améliorés.

Comment avons-nous augmenté nos revenus au cours de l'année? En arrimant l'offre de sièges là où la demande était la plus forte. En ajustant les prix afin qu'ils reflètent la valeur ajoutée des services que nous offrons aux Canadiens. Même si le nombre de passagers a diminué, les revenus ont augmenté, et ainsi, les Canadiens ont commencé à accepter la proposition de valeur offerte par VIA Rail. Cette année, les revenus de VIA Rail ont augmenté de 4%, et ce même si le nombre de passagers a diminué. Ceci risque de changer pour le mieux en 2015, mais j'y reviendrai dans un instant. Dès le début de ma nomination, j'ai fait le tour du pays, une mission que j'entreprends à chaque trimestre pour rencontrer le plus grand nombre des 2 600 employés de VIA Rail.

À bord du train, que je prends deux, quatre et même six fois par semaine, je prends toujours le temps de me présenter aux clients et de leur parler. Pourquoi? Il y a deux raisons. Premièrement, c'est un sondage gratuit. Deuxièmement, c'est un excellent



moyen d'établir contact avec ceux qui connaissent le mieux VIA Rail puisque ce sont eux qui utilisent nos services.

En écoutant les conseils de nos employés et de nos clients, nous avons apporté des améliorations qu'il me fait plaisir de vous décrire.

TRAINS

Premièrement, nous avons augmenté la fréquence des trains entre Ottawa et Toronto. Quatre trains ont été ajoutés dans chaque direction en 2014.

Sur l'Océan, dont la fréquence avait été réduite à trois trains par semaine en 2012, nous avons ajouté des voitures en période de pointe durant la saison des fêtes. Nous avons aussi ajusté l'offre de service en ajoutant des voitures aux périodes de pointe durant l'année par exemple pour la rentrée scolaire.

Nous avons aussi célébré les 110 ans de l'Océan.

Si le train a persisté pendant 110 ans grâce à l'Océan, c'est signe qu'il continuera d'être présent pour les prochains 110 ans. Notre engagement envers l'Océan et l'est du Canada est inébranlable.

Nous avons continué de rénover les 26 voitures LRC de classe économie et avons modernisé nos menus en classe économie, en sélectionnant des produits canadiens autant que possible pour la préparation de tous nos repas.

Nous avons également modifié les menus afin que les clients de la classe affaires aient presque toujours trois choix de mets et que 100 pour cent du temps, ils puissent avoir au moins deux choix.

GARES

De nombreuses gares ont été rouvertes suite à des travaux de rénovation, que ce soient les trottoirs dans le corridor Montréal – Toronto ou la gare Windsor dans le sud-ouest de l'Ontario. Ces gares modernes symbolisent l'engagement de VIA Rail envers le futur et envers une longue tradition de service pour nos communautés.

TECHNOLOGIE

S'il y a un signe de modernisation chez VIA Rail qui ressort du lot, c'est l'utilisation de la technologie mobile. En 2014, nous avons décidé d'investir une somme importante des fonds qui nous ont été fournis par le gouvernement canadien pour moderniser nos technologies.

Vous vous souviendrez qu'en 2013 nous avons annoncé l'arrivée d'un nouveau billet de 10 dollars. Aujourd'hui, chaque Canadien a dans son portefeuille une image du Canadien passant à travers les Rocheuses. Grâce à la technologie mobile, chaque Canadien pourra aussi, dès cet été, avoir une application VIA Rail sur son appareil mobile. Vous êtes couverts sous tous les angles.

Sur le web, nous avons également rendu nos plateformes accessibles aux clients qui lisent l'espagnol et le chinois simplifié. Notre site web a lui aussi été modifié; ainsi, l'apparence de notre nouveau site reflète nos normes de 2015.

SÉCURITÉ

Il n'y a pas de situation plus dramatique qu'un accident ferroviaire. La sécurité est primordiale chez Via Rail. Si vous prenez le train le matin, que vous soyez un employé ou un passager, nous vous garantissons que nous vous amènerons à destination. Parfois, certains événements ferroviaires malheureux dans le monde nous rappellent

l'importance de la sécurité. Lorsque de tels moments tragiques ont lieu, nous nous souvenons de l'importance de rester vigilant et de notre engagement, envers nous – mêmes, nos passagers et le grand public, de mener nos opérations en toute sécurité.

C'est pourquoi lors de ma nomination il y a de ça un an, ma première rencontre fut avec le conseil d'administration de la ville d'Ottawa où nous avions des problèmes importants en lien avec les signaux de passage. Nous avons lancé une initiative majeure comportant 133 mesures visant à régulariser la signalisation déficiente dans les environs d'Ottawa. Les signaux ne représentaient pas de danger, mais ils causaient des inconvénients aux piétons et aux automobilistes. Plus important encore, ils érodaient la confiance du public pour le service ferroviaire.

C'est pourquoi nous avons développé un système GPS qui aide nos ingénieurs de locomotive à être plus à l'affût, ce qui permet une sécurité accrue à bord des trains VIA Rail.

INTERMODALITÉ

La semaine dernière, nous avons annoncé un partenariat avec Union Pearson Express. Cette alliance est le symbole parfait de l'intégration des transports ferroviaires et aériens. À partir de maintenant, vous pouvez vous procurer un billet VIA Rail et UP Express en une seule transaction, de votre point de départ jusqu'à l'aéroport international Pearson. C'est pourquoi j'étais honoré de déclarer la semaine dernière que le transport ferroviaire peut être un complément au transport aérien, et non un compétiteur.

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Le rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise de VIA Rail est une première pour nous. Cette année, il est incorporé dans le rapport annuel. L'an prochain, ce sera un rapport unique qui sera livré séparément du rapport annuel.

2015

Alors, où en sommes nous en ce début d'année 2015? Comme je l'ai mentionné précédemment, la situation s'est améliorée. Les revenus continuent d'augmenter et le nombre de passagers, même s'il continue de décroître, diminue de moins en moins, ce qui nous indique que nous sommes sur la bonne voie pour trouver un équilibre entre le prix et l'offre de sièges et ce, même s'il y a encore beaucoup à faire.

PONCTUALITÉ

Nous avons encore du progrès à faire en termes de ponctualité. Aujourd'hui, les trains de VIA Rail arrivent à temps dans le corridor 63% du temps, comparativement à 86% en 2011, à 77% en 2013 et à 67% l'année dernière.

Ces retards sont dus à la congestion sur les voies ferrées, que l'on doit partager avec les trains de transport de marchandise qui sont de plus en plus nombreux.

L'économie du Canada se porte bien. C'est la bonne nouvelle. En raison de cette croissance économique, le transport de marchandises a augmenté de façon exponentielle — près de 40 pour cent au cours des cinq dernières années. En contrepartie, l'augmentation du transport de marchandise sur les voies ferrées ralentit les trains de VIA Rail, ce qui nous empêche d'augmenter la fréquence des trains. C'est ce phénomène qui explique la détérioration du taux de ponctualité de nos trains.

C'est ce qui nous motive à travailler sans relâche avec nos partenaires ferroviaires afin de limiter l'impact de la croissance économique sur nos passagers. C'est une tâche que nous relevons à chaque jour avec patience et dévouement. Ceux qui ont une bonne

compréhension du transport de marchandise par train savent que celui-ci est essentiel à l'économie canadienne. Ce qui est également très important pour l'économie du Canada est une population mobile qui a confiance en la ponctualité et l'efficacité de son système de transport ferroviaire.

Cette année nous continuerons dans la même veine qu'il y a un an. Nous continuerons d'améliorer et de rénover nos voitures et un plus grand nombre de ces nouvelles voitures seront mises en service dans le corridor.

Nous continuerons à investir dans l'entretien de nos trains pour assurer la sécurité et le confort de nos passagers.

De concert avec nos partenaires, nous continuerons à tenter de réduire le temps de parcours, d'augmenter les fréquences et d'assurer la ponctualité de nos trains.

Finalement, nous examinerons les possibilités d'investissement pour acquérir et bâtir une infrastructure ferroviaire dédiée au service passager entre Montréal, Ottawa et Toronto.

Merci