

NOTES D'ALLOCATION:

PATRICIA JASMIN, CHEF, SERVICES FINANCIERS

Merci Jean-Francois, je suis enchantée d'être parmi vous aujourd'hui. Je travaille chez VIA Rail depuis huit ans et j'occupe mon poste actuel de Chef des Services financiers depuis janvier dernier.

L'année 2014 s'est déroulée sous le signe du changement, en particulier au sein de la haute direction de la Société. En effet, peu de temps après sa nomination, notre nouveau président, M. Yves Desjardins-Siciliano, a fait face à de nombreux défis qu'il a relevés avec succès. À titre d'exemple, à son arrivée en mai, les prévisions budgétaires pour la fin de l'exercice financier établissaient un manque à gagner de 7 millions de dollars, mais nous avons terminé l'exercice avec un surplus de 4,5 millions de dollars, soit un écart favorable total de 11,5 millions de dollars. Avec le recul, il ne fait aucun doute que le dernier exercice financier s'est somme toute révélé positif pour VIA Rail, ce qui représente un revirement de situation impressionnant et une source de fierté pour chacun de nous. Les défis que nous avons relevés tous ensemble ont solidifié à la fois notre entreprise et notre équipe de direction, et nous avons réussi, malgré tout, à connaître une année positive sur le plan financier.

En effet, nos revenus se sont accrus de 4 % comparativement à 2013, soit la première augmentation, d'un exercice financier à l'autre, depuis 2011. Ce résultat est attribuable à l'ajustement, d'une part, de notre capacité afin de répondre plus efficacement à la demande et, d'autre part, du prix des billets afin de mieux refléter leur « valeur marchande ».

Une autre réalisation notable est la hausse de 6,7 % de notre taux de rendement, c'est à dire les revenus générés pour chaque mille parcouru par voyageur à bord d'un train

VIA. Cette mesure standard est utilisée par les entreprises de transport de voyageurs comme les compagnies aériennes, d'autobus et de trains de passagers.

Ces résultats positifs ont été obtenus malgré le fait que l'achalandage total dans les trains de VIA a chuté de 2,3 % au cours de 2014; autrement dit, un nombre un peu moins élevé de passagers ont voyagé avec nous, mais chacun d'eux a généré davantage de revenus issus de la vente de billets et des achats effectués à bord.

Dans l'ensemble, les revenus de VIA Rail pour 2014 se sont élevés à 280 millions de dollars. Ce total comprend les revenus voyageurs, qui ont atteint près de 260 millions de dollars, auxquels s'ajoutent les revenus de 20 millions de dollars provenant des gares et de tierces parties.

En 2014, la perte d'exploitation de VIA Rail s'est chiffrée à 317 millions de dollars, soit une hausse de 3,1 % par rapport à l'année précédente. La bonne nouvelle, c'est que cette augmentation a été limitée à la moitié de ce qu'elle aurait pu être, grâce à la croissance des revenus en cours d'année. Cette limitation de l'augmentation des coûts peut être envisagée comme une petite victoire et un pas dans la bonne direction, en particulier dans le cadre des efforts constants consacrés par VIA à la réduction du financement que lui verse le gouvernement du Canada, dans le but d'alléger le fardeau des contribuables canadiens.

Il est également important de mentionner que pour la première fois depuis 2011, l'augmentation de nos dépenses n'a pas été plus élevée que celle de nos revenus. Les augmentations de nos revenus et de nos dépenses ont été pratiquement équivalentes en 2014, et nous avons l'intention de poursuivre dans cette voie pour éventuellement présenter un taux d'augmentation des dépenses inférieur à celui des revenus.

En 2014, le total des charges d'exploitation s'est élevé à 597 millions de dollars, dont 88 millions de dollars ont été consacrés aux avantages sociaux des employés, ce qui

représente une baisse de 7,5 % comparativement à 2013. Cette diminution est en majeure partie attribuable à la réduction des cotisations de la Société aux régimes de retraite des employés, réduction qui a été rendue possible par la vigueur soutenue des marchés et ses répercussions sur le niveau de solvabilité de nos divers régimes. Nos coûts d'exploitation, une fois les coûts liés aux avantages sociaux retranchés, ont atteint 509 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 5,5 % par rapport à l'année précédente. Cette hausse est principalement attribuable aux éléments suivants :

- les coûts liés à la rémunération, qui ont grimpé d'environ 8 millions de dollars en raison du calendrier particulier de l'année 2014 qui comprenait 27 périodes de paie au lieu des 26 habituelles;
- des conditions hivernales extrêmes et une flotte vieillissante;
- les frais de publicité, principalement liés à la campagne télévisée intensive pendant la période de Noël;
- les frais liés à l'entretien des voies, notamment pour résoudre les problèmes de signalisation à Barrhaven, en Ontario.

Enfin, la baisse marquée de la ponctualité chez VIA Rail a entraîné des pertes de revenus et des dépenses additionnelles sous forme de remboursements, de crédits-voyages et de moyens de transport de rechange comme la location d'autobus. Puisque nous ne sommes pas propriétaires des voies ferrées sur lesquelles circulent nos trains, nous n'avons aucun contrôle sur la qualité et la fréquence des activités d'entretien de cette infrastructure. Ainsi, lorsque surviennent des problèmes comme les interruptions de service en Gaspésie et dans le Nord du Manitoba ou, plus récemment, les interruptions du service du train transcontinental de l'Ouest, les résultats nets de VIA Rail sont directement touchés. Ceci a donc entraîné des pertes de revenus, un faible rendement en matière de ponctualité et des dépenses additionnelles liées aux mesures que nous avons prises pour veiller à ce que nos passagers parviennent toujours à destination en toute sécurité.

Outre les charges d'exploitation déjà mentionnées, les investissements en immobilisations de VIA Rail ont totalisé 82 millions de dollars en 2014. La majorité des montants ont été répartis comme suit :

- 32 millions de dollars ont été consacrés à d'importants projets liés au matériel roulant, et en particulier à la modernisation des voitures LRC;
- près de 22 millions de dollars ont servi à financer de vastes projets liés à l'infrastructure
- plus de 15 millions de dollars ont été consacrés aux projets liés aux technologies de l'information et à l'amélioration de notre infrastructure de même que l'expérience voyageur.

En 2014, VIA Rail a passé en revue et amélioré sa stratégie de génération des revenus passagers. Nous souhaitons poursuivre dans la même veine en 2015 grâce à une utilisation accrue de la technologie dans l'ensemble de nos activités, à la réévaluation de notre réseau afin d'examiner les possibilités de réaménagement de nos trajets, ainsi que pousser nos stratégies d'ajustement des tarifs encore plus loin. Nous consacrerons également nos efforts à attirer davantage de passagers, des nouveaux passagers, et, comme à l'habitude, à assurer une saine gestion financière afin de réduire la dépendance de la Société à l'égard des subventions provenant des fonds publics.

Merci