

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2018

2018 ANNUAL PUBLIC MEETING

29 mai 2018 / May 29, 2018

QUESTIONS@VIARAIL.CA
#VIARAIL





#VIARAIL

QUESTIONS@VIARAIL.CA

FRANÇOISE BERTRAND

PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION
CHAIRPERSON
BOARD OF DIRECTORS

PLAN DE MODERNISATION MODERNIZATION PLAN

BUDGET FÉDÉRAL FEDERAL BUDGET

- **Nouvelle flotte**
New fleet
- **TGF**
HFR



CONSEIL D'ADMINISTRATION BOARD OF DIRECTORS



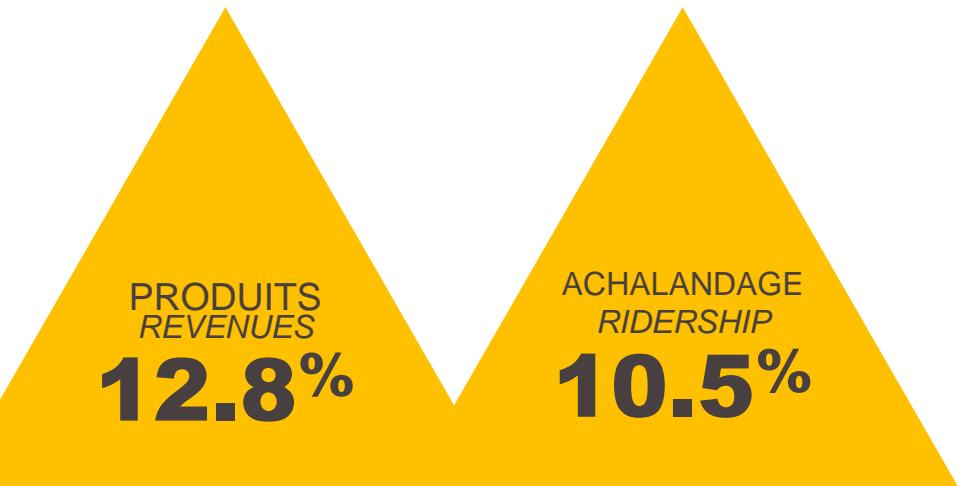
YVES DESJARDINS- SICILIANO

**PRÉSIDENT ET CHEF
DE LA DIRECTION**
PRESIDENT AND CHIEF
EXECUTIVE OFFICER

2017 RÉSULTATS RESULTS



2017 EN UN COUP D'OEIL 2017 AT A GLANCE



PRODUITS
REVENUES
12.8%

ACHALANDAGE
RIDERSHIP
10.5%

SERVICES	PRODUITS/ REVENUES	ACHALANDAGE/ RIDERSHIP
Corridor	14.0%	11.1%
Océan / Ocean	5.2%	1.5%
Canadien / Canadian	16.8%	12.6%
Régional / Regional	-26.9%	-15.0%

2017 EN UN COUP D'OEIL 2017 AT A GLANCE

- Explique les excellents résultats
Explains great results
- Amélioration de 35 % depuis 2014
Improvement of 35% since 2014

MOBILISATION
DES EMPLOYÉS
*EMPLOYEE
ENGAGEMENT*

+9%

2017 EN UN COUP D'OEIL 2017 AT A GLANCE

TAUX NET DE RECOMMANDATION NET PROMOTER SCORE

- Reflète la croissance de la satisfaction de la clientèle
Reflecting growing customer satisfaction
- Croissance de 28 % depuis 2015
Increase of 28% since 2015

SATISFACTION
DE LA
CLIENTÈLE
*CUSTOMER
SATISFACTION*

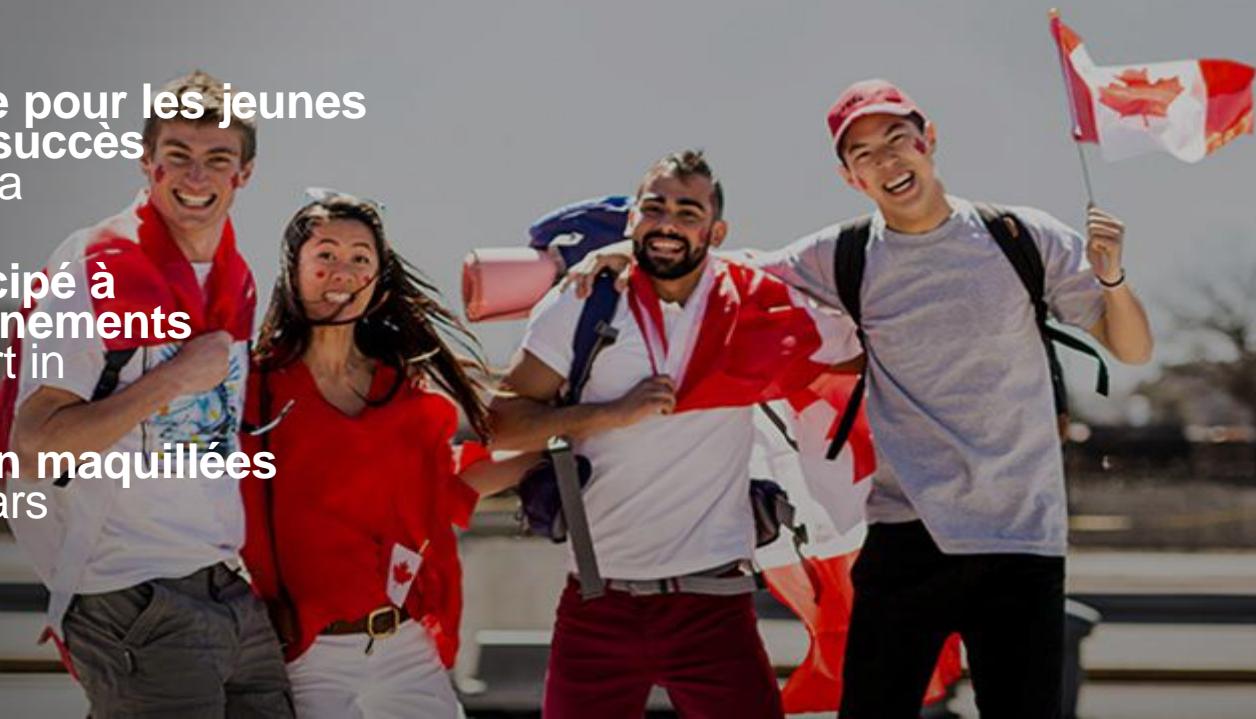
50

(TAUX NET DE RECOMMANDATION/
NET PROMOTER SCORE)



RÉSUMÉ DE CANADA 150 CANADA 150 SUMMARY

- La carte-voyage pour les jeunes a été un grand succès
Youth pass was a huge success
- VIA Rail a participé à plus de 200 événements
VIA Rail took part in over 200 events
- Voitures de train maquillées
Wrapped train cars



ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2018
2018 ANNUAL PUBLIC MEETING

RÉSUMÉ DE CANADA 150 CANADA 150 SUMMARY



PORTEE DU HASHTAG / REACH: 500K
4 652 PUBLICATIONS / POSTS

#VIACANADA150



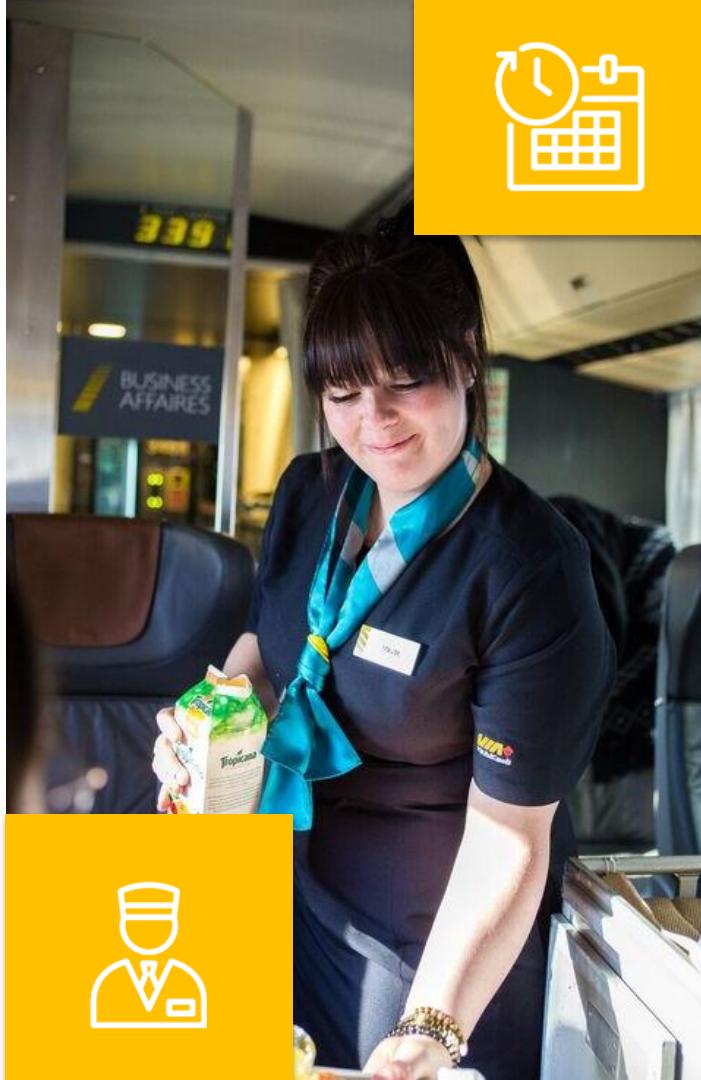


2017
AMÉLIORATIONS
IMPROVEMENTS



AMÉLIORATIONS EN 2017 2017 IMPROVEMENTS

- **10^e départ ajouté entre TO-OTT (augmentation de 39,2 % de l'achalandage depuis 2014)**
10th frequency added TO-OTT (39.2% increase in ridership on this route since 2014)
- **Arrêts ajoutés à Saint-Hyacinthe**
Added stops in St-Hyacinthe
- **Augmentation de la capacité sur le Corridor (5,3 % d'augmentation de la capacité depuis 2016)**
Increased capacity in the Corridor (5.3% increase in capacity since 2016)
- **Menu : emphase sur les produits locaux**
Menu: focus on local products
- **Mise à jour de la technologie aux Centres Clients VIA**
Updated technology at VIA Client Centres





2017 RAPPORT DE MOBILITÉ DURABLE SUSTAINABLE MOBILITY REPORT

RAPPORT DE MOBILITÉ DURABLE SUSTAINABLE MOBILITY REPORT

CONCERNE PLUS QUE L'ENVIRONNEMENT
ABOUT MORE THAN JUST THE ENVIRONMENT

34 %

diminution d'intensité
des émissions de gaz à
effet de serre depuis
2015
decrease in
Greenhouse Gas
Emissions Intensity
since 2015



340

communautés et
représentants de
communautés
engagés à travers le
Canada
communities and
community leaders
across Canada
engaged



114 716

passagers intermodaux
(+97 % depuis 2012)
inter-modal passengers
(+97% since 2012)

261,357

Tonnes d'émissions de carbone CO₂e évitées
par les trains de VIA Rail en 2017 par rapport
aux déplacements en voiture

Tonnes of CO₂e of carbon avoided by VIA Rail
trains in 2017 when compared to car travel



**2018 ET AU-DELÀ
2018 AND BEYOND**

INITIATIVES VIA40 VIA40 INITIATIVES

- **Concours**
Contest
- **Voitures anniversaire**
Anniversary car initiative
- **Gares et voitures de train maquillées**
Decorated stations and wrapped train cars

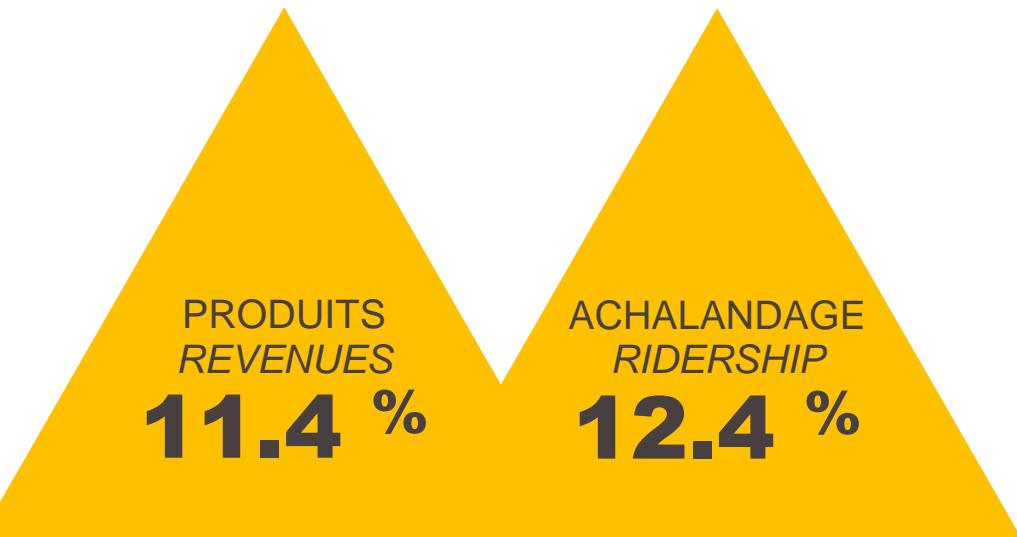


VIA Rail Canada



**2018
RÉSULTATS DU
PREMIER TRIMESTRE
FIRST QUARTER
RESULTS**

2018 EN UN COUP D'OEIL : PREMIER TRIMESTRE 2018 AT A GLANCE: FIRST QUARTER



PRODUITS
REVENUES
11.4 %

ACHALANDAGE
RIDERSHIP
12.4 %

- Produits | Revenues :
\$79.1M
- Ponctualité | On-Time performance : **73%**
- Charges d'exploitation
Operating expenses :
\$161.3M

PROJETS MAJEURS: ACQUISITION D'UNE NOUVELLE FLOTTE

MAJOR PROJECTS: PROCUREMENT OF A NEW FLEET



PROJETS MAJEURS :

RÉNOVATION DE LA FLOTTE POUR LE CANADIEN, L'Océan ET LES SERVICES RÉGIONAUX

MAJOR PROJECTS:

FLEET REFURBISHMENT FOR CANADIAN, OCEAN AND REMOTE SERVICES

VOITURES : **79** CARS: **79** LOCOMOTIVES : **15**

Fournisseur Supplier	Emplacement Location	Voitures Cars	Quoi? What?	Livraison 1 ^{ere} voiture Delivery of 1 st car	Livraison dernière voiture Delivery of last car
Bombardier	La Pocatière	17	Totalement accessible Fully accessible	Q2 2019	Q1 2020
CAD	Lachine	25	Rénovation complète Complete refurbishment	Q1 2019	Q1 2020
CMM / MMC	Montréal	33 voitures / cars 15 locomotives	Rénovation complète Complete refurbishment	Q2 2018 Q2 2018 Q2 2017	Q1 2020 Q1 2020 Q1 2020
Appel d'offres en cours RFP in progress	Appel d'offres en cours RFP in progress	4 voitures- restaurants/ dining cars	Rénovation complète Complete refurbishment	Q3 2019	Q1 2020

ACCESSIBILITÉ ACCESSIBILITY

INITIATIVES:

- **Améliorations du service – double dispositif de retenue**
Service enhancements – double tie down
- **Nouvelle flotte et voitures rénovées**
New and refurbished fleet
- **Ascenseurs et plateforme à la gare d'Ottawa**
Ottawa station elevators and platform
- **Projet de navigation autonome de l'UIC pour personnes avec déficience visuelle**
UIC project – Navigational autonomy for the vision restricted





ÉQUIPE DE DIRECTION EXECUTIVE TEAM



PATRICIA JASMIN

CHEF, SERVICES
FINANCIERS
CHIEF FINANCIAL
OFFICER



PRODUITS EN 2017 REVENUES FOR 2017

\$366M

+12.8%

Résultats positifs réalisés grâce à l'amélioration de la rotation des trains et à l'optimisation de la capacité, deux changements visant à mieux répondre à la demande de la clientèle

Positive results achieved through enhanced cycling of our trains and the optimization of capacity to better align with customer demand

CHARGES D'EXPLOITATION DE 2017 2017 OPERATING EXPENSES

\$631 M

+6.7%

Augmentation découlle en partie de la capacité additionnelle déployée dans le Corridor, ainsi qu'aux coûts additionnels associés aux problèmes de ponctualité des trains qui ont particulièrement affecté le service de train le *Canadien*, qui effectue la liaison entre Toronto et Vancouver.

Increase due to added capacity deployed in the Corridor, as well as the additional costs related to on-time performance issues that particularly affected the Canadian service, which runs between Toronto and Vancouver

FINANCEMENT DU GOUVERNEMENT EN 2017 2017 GOVERNMENT SUBSIDY

\$265M

-2M Versus 2016
Compared to 2016

INVESTISSEMENTS EN CAPITAL EN 2017 2017 CAPITAL INVESTMENTS

\$88M

INVESTISSEMENTS MAJEURS
MAJOR INVESTMENTS

\$11.8M Gare d'Ottawa
Ottawa Station



TOP 10 QUESTIONS QUESTIONS

29 mai 2018 / May 29, 2018

QUESTIONS@VIARAIL.CA
#VIARAIL

ANNUAL PUBLIC MEETING 2018



ASK

Submit a question
from May 1-13



VOTE

Choose your favourite question
from May 14-25



WATCH

Join us for the webcast
on May 29

ASSEMBLÉE PUBLIQUE 2018



DEMANDEZ

Soumettez une question
du 1er au 13 mai



VOTEZ

Choisissez votre question préférée
du 14 au 25 mai



REGARDEZ

Rejoignez-nous pour la webdiffusion
du 29 Mai



MERCI!
THANK YOU!

29 mai 2018 / May 29, 2018

QUESTIONS@VIARAIL.CA
#VIARAIL