



# NOTES D'ALLOCATION:

## YVES DESJARDINS-SICILIANO, PRÉSIDENT ET CHIEF DE LA DIRECTION

Mesdames et messieurs, bienvenue à cette assemblée publique annuelle. C'est avec un grand plaisir que je m'adresse de nouveau à vous tous à titre de président et chef de la direction de VIA Rail Canada.

Comme l'a indiqué notre administratrice principale, 2015 a été une très bonne année pour Via Rail. Il y a longtemps que Via Rail a connu autant de croissance en si peu de temps. Durant deux des quatre trimestres, on a connu à la fois une augmentation de l'achalandage et des revenus. Et, malgré les défis, surtout dans le Sud-Ouest de l'Ontario où les horaires ne sont pas aussi pratiques qu'on le voudrait pour les passagers, et l'interruption du service du Canadien entre Winnipeg et Toronto pendant 30 jours l'année dernière en raison du déraillement d'un train de marchandises, ce double rendement demeure un accomplissement à souligner.

Croître son revenu et son achalandage à travers tous ses services et tous ses segments ne s'est pas vu depuis longtemps, et c'est grâce aux efforts continus de nos employés qui font la différence pour les passagers. Faire en sorte que nos voyageurs se sentent bienvenus et bien traités c'est l'impératif auquel s'adressent tous nos employés à tous les jours chez VIA Rail.

Malgré que l'équipement est le plus vieux en Amérique du Nord, malgré que les temps de parcours sont plus longs qu'ils étaient il y a 50 ans, et malgré que la ponctualité n'est pas fiable, plus de clients ont choisi de voyager sur VIA Rail plus souvent l'an dernier.

Et c'est pourquoi nous avons passé en revue nos énoncés de vision et de mission pour faire de VIA Rail « la voie sensée pour les voyageurs » comme l'a mentionné notre

administratrice principale plus tôt, et c'est le choix que nous voulons que les Canadiens fassent.

C'est une décision que chaque Canadien peut prendre à chaque jour lorsqu'il a à faire un voyage entre des villes desservies par VIA Rail, soit de continuer à voir la planète se détériorer en sautant dans sa voiture, ou en choisissant de réduire les gaz à effet de serre en optant pour un service de transport collectif dont VIA Rail fait partie.

Si on a à voyager entre des villes desservies par les services de VIA Rail nous voulons que plus de Canadiens réalisent et activent la notion que la meilleure façon, la façon la plus sensée de voyager, c'est par le train.

Le client d'abord c'est ce qui nous motive à tous les jours, faisant en sorte que ceux qui font ce choix sensé soient bien servis, desservis, de façon à revenir plus souvent. Et c'est ainsi qu'en 2015 nous avons apporté plusieurs améliorations à nos services, que ce soit la rénovation de nos gares, que ce soit le choix de nos menus et de nos repas, ou que ce soit la rénovation de certains de nos wagons, toutes ces améliorations visent à rendre l'expérience de voyage plus simple et plus agréable. Nous avons, comme le reste de l'industrie des transports, embarqué dans la mobilité, et donc aujourd'hui nous avons une application mobile qui permet au voyageur non seulement de faire ses réservations en ligne sur son appareil mobile mais aussi de suivre son voyage sur le même appareil.

Nous continuons d'être actifs sur Facebook, Twitter, Instagram, et à travers les médias sociaux nous offrons une vignette de l'expérience de voyage VIA Rail, que ce soit les commentaires de nos clients sur Facebook ou sur Twitter, ou les photos que plusieurs clients mettent sur Instagram pour démontrer la valeur émotive du voyage sur Via Rail. La sécurité demeure un impératif pour VIA Rail et c'en est un que tous les employés de VIA Rail, qu'ils travaillent dans nos centres de maintenance, nos gares ou à bord de nos trains, s'engagent à respecter à tous les jours, non seulement parce que nous sommes engagés à se protéger les uns les autres dans notre environnement de travail mais aussi

parce que nous avons l'obligation de s'assurer que ceux qui nous confient leur transport peuvent avoir confiance de se rendre à destination en toute sécurité.

Et c'est pourquoi il est excessivement flatteur d'être honoré par des organisations de par le monde qui reconnaissent les engagements de Via Rail en matière de sécurité, mais aussi ses politiques et pratiques en matière de gestion des risques.

Tel qu'indiqué plus tôt par notre administratrice principale, nous avons publié notre premier rapport sur la mobilité durable décrivant les six piliers qui, à notre avis, assurent une mobilité durable. Le premier et plus important pilier, ce sont les clients et, comme je l'ai dit un peu plus tôt, nous nous efforçons d'améliorer l'expérience client dans nos gares, nos trains, notre centre d'appel et notre offre de services.

Le deuxième pilier de la mobilité durable tel que défini dans notre rapport de mobilité durable est autour du développement économique. La plus grande mobilité d'une population est un moyen, est un levier de développement économique. Tout comme l'intermodalité et l'interopérabilité assurent la circulation efficace des trains de marchandises à travers un pays et stimule la croissance économique, elles peuvent aussi faciliter la circulation des gens et faire croître l'économie, et c'est le but que nous poursuivons ici chez VIA.

Mener nos activités de façon efficace et sécuritaire est, comme je viens de le dire, un impératif de tous les jours.

Quatrièmement, la protection et l'amélioration de l'environnement est un autre impératif sur lequel nous avons fondé notre stratégie de mobilité durable.

Être un employeur de choix, le cinquième pilier, est important à ce moment-ci de l'histoire de VIA Rail, parce qu'au cours des cinq prochaines années la moitié de nos

effectifs quitteront à la retraite, des retraites bien méritées, et devront être remplacés par des nouveaux travailleurs.

Nous prenons ce défi avec ardeur et avec engagement. Nous savons que les attentes des Canadiens envers leurs institutions publiques sont élevées et donc nous nous rappelons à tous les jours que nous devons établir cette confiance et la maintenir, et qu'elle est facile à perdre, et donc cet engagement continu doit être premier dans nos pensées et c'est pourquoi nous en avons fait le sixième pilier de notre mobilité durable. Cela représente un défi, un défi unique au secteur public.

Passons maintenant aux résultats du premier trimestre. Le premier trimestre continue la progression de VIA Rail de l'année dernière en ayant une croissance autant du côté de l'achalandage que des revenus, et cela permet même de dire que nous avons connu 15 mois continus de croissance dans nos revenus. Encore une fois, il s'agit là d'un accomplissement remarquable que VIA n'avait pas connu depuis très longtemps. Comme je le mentionnais plus tôt ces résultats sont vraiment tributaires des efforts continus de tous nos employés pour lesquels je les remercie à tous les jours.

Notre ponctualité s'est aussi améliorée au cours du trimestre. La ponctualité à 79 % est en-deçà de nos objectifs de 85 % et plus, mais elle est de beaucoup une amélioration sur l'an dernier alors que nous étions dans les 60 %. Ce résultat est clairement dû à la coopération que nous recevons de nos partenaires du chemin de fer de marchandises qui essaient autant que possible de faire en sorte de maintenir l'efficacité du réseau de transport de marchandises, vital et important pour l'économie du Canada, tout en facilitant le transport des passagers de VIA Rail. C'est un grand défi auquel ils s'adressent et nous les remercions pour leur coopération.

En 2016, nous continuerons sur la lancée confirmée dans le budget de 2016 du gouvernement fédéral, c'est-à-dire la planification du renouvellement de la flotte dans le corridor Québec-Windsor, et nous espérons être en position de permettre au

gouvernement de donner son assentiment à un appel d'offres aussi tôt que cet automne, ou quand le gouvernement le jugera approprié, pour une nouvelle flotte.

Deuxièmement, nous allons terminer les études qui nous amèneront à un point de décision quant à la faisabilité d'un réseau dédié aux passagers dans le corridor Québec-Windsor, parce que comme mentionné dans le budget fédéral, moderniser VIA Rail doit passer par l'augmentation de son achalandage qui ne pourra que tripler si nous augmentons les fréquences et nous offrons un service plus fiable avec plus de fréquences.

Parce qu'au bout du compte, tout passe par l'offre d'une mobilité innovatrice et durable. Comme je le mentionnais plus tôt, comme Canadiens nous faisons tous face aux changements climatiques et il nous revient donc comme transporteur de leur offrir une option pour faire le choix sensé et donc contribuer à la réduction des gaz à effet de serre. Donc, d'abord, reconnaître les besoins du client en termes de simplicité de transport, fluidité de transport entre les différents modes de transport, l'accessibilité pour les gens à mobilité réduite, l'efficacité du système, c'est-à-dire des départs plus fréquents et des temps de parcours plus courts, et finalement une fiabilité où prendre le train c'est presque mettre sa montre à l'heure en termes de fiabilité.

Pour ce faire, les transporteurs comme VIA Rail doivent s'engager à faire deux choses. D'abord, mettre en place des offres d'intermodalité. Mon prédécesseur Marc Laliberté en 2012 lançait une stratégie d'intermodalité, et aujourd'hui VIA Rail compte plus de 25 partenaires de transport intermodal, aérien, autobus et autres. Il y a trop de situations au Canada où un aéroport, une gare, un arrêt d'autobus, sont visibles l'un de l'autre mais trop loin pour se porter de un à l'autre à pied avec son bagage. En rendant ces services, ces horaires et l'émission de billets simples et fluides, nous améliorons l'attrait du transport collectif pour tous les Canadiens.

Le second élément est l'interopérabilité. Au moment où les gouvernements canadiens allouent des fonds pour construire l'infrastructure de transport collectif, il est temps pour les intervenants du milieu, les aéroports, les sociétés de transport aérien, de transport d'autobus, de transport de rail, d'intégrer leurs opérations, les rendre interopérables de façon à ce qu'on minimise le fardeau fiscal du contribuable canadien et on optimise l'opportunité du choix de transport collectif. Et pour VIA Rail c'est ce qui se résume en le projet de voies dédiées.

Le projet de voies dédiées de VIA Rail contient plusieurs avantages. D'abord, en triplant les fréquences à tous les jours, ayant des trains à toutes les 40 à 60 minutes, on triplerait l'achalandage. On réduirait les temps de parcours de 30 à 40 % de ce qu'ils sont aujourd'hui. Mais tout aussi important, nous réduirions les gaz à effet de serre de plus de 11 millions de tonnes sur la période du projet, nous créerions plus de 46 000 emplois/année pour la construction de ce réseau, et finalement nous éliminerions le déficit relié au corridor Québec-Windsor qui aujourd'hui est de l'ordre de 200 millions \$ par année.

Nous croyons fermement qu'il s'agit d'un projet transformateur pour VIA Rail, mais aussi un projet transformateur pour une nouvelle génération de Canadiens. Nous sommes confiants qu'à la fin des études de faisabilité que nous entreprenons cet été le cas sera fait et il sera réalisé très bientôt.

L'avenir de VIA Rail vise donc l'amélioration du service continue; l'ajout de fréquences là où nous pouvons en ajouter avec la coopération continue de nos partenaires propriétaires des voies ferrées de marchandises; un service plus fiable, comme démontré au premier trimestre où travaillant ensemble nous pouvons augmenter la fiabilité et la ponctualité de nos trains; et ultimement des parcours plus courts.

Je vous remercie de votre encouragement au cours des dernières années. En tant que Canadiens, nous pouvons entrevoir un air plus propre à mesure que nous choisirons en

plus grand nombre le train plutôt que nos voitures, nous pouvons envisager d'être plus productifs en travaillant à bord du train pendant nos déplacements plutôt que d'être au volant de notre voiture où notre productivité en prend pour son rhume parce que nous ne pouvons rien faire d'autre que conduire, et nous pouvons aussi nous réjouir à la perspective d'un meilleur avenir pour nous-mêmes et nos enfants.

Merci de l'achalandage de ceux d'entre vous qui avez voyagé avec nous l'an dernier. C'est avec un grand plaisir et un grand honneur que nous vous servons.

À bientôt.