



CONSEILS

pour les voyageurs
des classes *Voiture-lits*
et *Voiture-lits Loisirs*



Merci d'avoir choisi VIA Rail. Nous sommes heureux de vous accueillir à bord et de vous aider à conserver de votre voyage des souvenirs mémorables.

Les conseils qui suivent vous fourniront l'information nécessaire pour vous préparer à votre voyage en train. Vous trouverez plus de détails en ligne à viarail.ca ou en composant le 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou encore au 1 800 268-9503 (malentendants).

AVANT DE PARTIR

Quoi apporter? – Le climat canadien peut varier sensiblement d'une saison ou d'une région à l'autre. Nous vous recommandons de visiter le site meteo.gc.ca pour en savoir plus sur le climat et la météo détaillée dans les principales régions du pays. À bord du train, une tenue décontractée est de mise, même pour les repas dans notre voiture-restaurant. La température dans le train pouvant fluctuer, il est suggéré d'apporter un chandail.

Mis à part les vêtements, vous voudrez peut-être apporter les articles suivants pour votre voyage :

- appareil photo et piles
- jumelles
- lunettes de soleil
- livres et magazines
- jeux
- chaussures confortables
- médicaments et produits de beauté
- appareils audio et vidéo avec écouteurs
- passeport ou visas au besoin (pour les voyageurs internationaux ou à destination des États-Unis)

Bagages – L'espace de rangement dans votre cabine est limité. Apporter de grandes valises dans votre cabine ou couchette pourrait restreindre vos mouvements et causer des blessures. Nous vous recommandons de n'apporter que les vêtements dont vous aurez besoin pour votre séjour à bord du train de même que les articles personnels indispensables, y compris vos médicaments.

Politique relative aux bagages – Notre service des bagages diffère d'un train à l'autre. Il est essentiel que vous sachiez combien d'articles vous pouvez prendre avec vous, de même que les restrictions de taille et de poids pour chacun d'entre eux. Pour connaître les politiques qui s'appliquent à votre train, veuillez communiquer avec notre bureau des ventes par téléphone ou visitez notre site Web.

Besoins spéciaux – S'il vous faut un repas spécial, si vous souffrez d'allergies ou si vous avez des besoins d'accessibilité particuliers, nous vous invitons à communiquer avec nous au moins 48 heures avant votre départ.

Planifiez votre départ – Prenez soin de vous familiariser à l'avance avec la gare. Rendez-vous sur notre site Web pour obtenir plus de détails.

LE JOUR DU DÉPART

Vérifiez l'heure de votre départ – Il est sage de vérifier si votre train doit partir à l'heure prévue. Appelez-nous au 1 888 842-7245.

Enregistrement – Nous vous prions de vous enregistrer à votre gare de départ une heure avant l'heure de votre départ. Une fois enregistré, un préposé de VIA vous dirigera et vous informera de toute procédure relative aux bagages.

Embarquement – Nous vous recommandons de demeurer près de l'aire de départ de votre train et d'écouter attentivement les messages d'embarquement.





À BORD DU TRAIN

Sécurité – À VIA, votre sécurité est notre priorité. Notre personnel à bord passera en revue les consignes de sécurité avec vous peu après l'embarquement.

Votre hébergement – VIA vous propose une grande gamme de cabines et de couchettes, selon votre itinéraire et votre date de départ. Dans certains cas, vous pourriez devoir utiliser une petite échelle pour accéder à votre couchette ou à votre lit. Rendez-vous sur notre site Web ou appelez-nous pour en savoir plus.

Électricité – À l'exception des couchettes du bas et du haut, nos cabines sont dotées de prises de courant. Au Canada, le courant électrique est de 110 volts, 60 cycles AC. Les appareils qui fonctionnent sur un voltage différent nécessiteront un adaptateur.



Nourriture et boissons – Le type de repas offerts à bord varie selon le train, la saison et la classe de service choisie. Consultez notre site Web pour avoir un aperçu de nos menus.

Pourboires – Nous laissons les pourboires à votre discrétion et nous croyons qu'ils devraient refléter la qualité du service individuel reçu. Veuillez consulter le directeur des services si vous avez besoin de conseils.

Internet sans fil – Internet sans fil est offert dans la plupart de nos principales gares au Canada.

Modes de paiement à bord – Pour les achats effectués à bord, nous acceptons les espèces, les chèques de voyage et toutes les cartes de crédit principales. À ce jour, notre technologie ne nous permet pas d'offrir les transactions par carte de débit à bord de nos trains.

Usage du tabac – Nous sommes fiers d'offrir un environnement sans fumée à bord de tous nos trains. Votre directeur des services ou votre préposé pourra vous informer des arrêts prévus où il vous est permis de fumer.

Guide voyage – Vous trouverez dans votre cabine un guide voyage vous présentant les points d'intérêt de la région traversée.

Arrêts – Nous mettons tout en œuvre pour respecter notre horaire; ainsi, certains arrêts aux gares peuvent être plus courts afin de rattraper le retard. Vérifiez l'horaire auprès de notre personnel à bord.

Correspondances – Si une correspondance est prévue pendant votre voyage, que ce soit avec un autre train de VIA Rail ou avec un autre mode de transport, vérifiez l'horaire auprès de notre personnel à bord.

Vente de souvenirs – Nous vous proposons un choix de souvenirs à bord de nos trains et dans certaines gares. Nos articles les plus populaires comprennent entre autres : chapeaux, chandails, sifflets de train, cartes postales, etc. De plus, vous pourrez bientôt magasiner en ligne à viarail.ca. Nous pourrions alors expédier vos achats partout dans le monde.

Pour plus d'information, visitez notre site Web à viarail.ca ou appelez-nous au **1 888 842-7245** ou au **1 800 268-9503** (malentendants).

Nous vous remercions de voyager avec VIA Rail et vous souhaitons un voyage des plus agréables.

